

Laure RICATTI

Tél : 06 18 09 85 46

Email : ricattilaure@gmail.com

Site web : laure-ricatti.com

Consultante en communication digitale



Expériences

Depuis 2015 - Consultante en communication digitale

Indépendante - Villeneuve lez Avignon (30)

- > Stratégies digitales, Création de sites internet (WordPress), Rédaction web, Community management, Référencement naturel (SEO), Gestion de projets web, Formations

Depuis 2016 - Formateur

DBSchool - dbschool.fr - Nîmes (30)

- > Enseignement de 4 modules cycle Bac+2 à Mastère - Parcours Digital Communication :
- WordPress - Création de site web - Techniques rédactionnelles et Techniques rédactionnelles web

2009-2014 - Chargée de communication web / Webmaster

Agence nationale d'appui à la performance des établissements de santé et médico-sociaux - ANAP - Paris (75)

- > Pilotage du projet de création du site Internet de l'Agence et de son évolution
- > Animation et enrichissement des contenus des sites internet de l'Agence : anap.fr, performance-en-sante.fr
- > Rédaction et conception de la newsletter mensuelle de l'Agence
- > Production de la lettre interne mensuelle et mise en page
- > Mise en place d'une stratégie communautaire, animation et évolution des réseaux sociaux de l'Agence (Twitter @anap_sante, You Tube)
- > Réalisation des rapports d'analyse statistiques mensuels et reporting
- > Conception d'un intranet participatif pour l'Agence
- > Communication événementielle / Animations web : salons Santé Autonomie, Hôpital Expo / HIT, Universités d'été de la performance en santé

2007-2009 - Webmaster

Groupement de modernisation du système d'information hospitalier - Paris (75)

- > Pilotage du projet de refonte du site internet et optimisation des rubriques et des fonctionnalités
- > Animation et enrichissement éditorial du site internet et des espaces collaboratifs
- > Référencement naturel (SEO)
- > Analyse des données statistiques et reporting mensuel
- > Communication événementielle

2005-2007 - Webmaster / Assistante webmarketing

Distrigame SA - Puteaux (92)

- > Animation et mise à jour des contenus des sites e-commerce de l'entreprise
- > Mise en place et gestion des campagnes sur les plateformes d'affiliation
- > Analyse des données statistiques et reporting
- > Veille concurrentielle et benchmarking
- > Conception et réalisation d'opérations marketing (fidélisation, parrainage, jeux concours)
- > Réalisation d'emails, de newsletters pour le site : distrigame.com

2001-2005 - Chargée de communication / Webmaster

Ville de Vanves - Vanves (92)

- > Refonte du site internet de la ville : vanves.fr
- > Rédaction et enrichissement des contenus du site internet
- > Gestion des relations presse
- > Planification et suivi de la réalisation des supports de communication en lien avec les différents prestataires (graphistes, imprimeurs, etc.).
- > Rédaction d'articles et choix iconographique pour le magazine municipal
- > Organisation d'événements municipaux

Compétences

Informatique / Web

- > Pack Adobe Creative Suite (Photoshop, Indesign, Illustrator, Dreamweaver, Acrobat Pro)
- > Pack Office (Word, Powerpoint, Excel)
- > Plateformes CMS (WordPress, eZ-Publish, Typo 3)
- > HTML, CSS
- > Solutions emailing : Message Business, MailChimp
- > Web analytics : Google analytics, Xiti
- > Réseaux sociaux : Twitter, Facebook, You Tube, Viadeo, Linked In, Instagram, Pinterest, Google+
- > Outils Social Media : HootSuite, Netvibes, Scooplt, ...

Communication Web

- > Stratégie de communication digitale
- > Benchmark et veille concurrentielle
- > Community management

Communication interne / externe

- > Qualités rédactionnelles
- > Organisation d'événements
- > Elaboration d'un plan de communication
- > Maîtrise des processus de fabrication
- > Création de supports de communication (newsletter, affiches, bannières, dépliants)

Langues

Norvégien : bilingue

Anglais : courant

Formations

1998-2000

Maîtrise Information Communication

option multimédia

Université Paul Valéry - Montpellier III

1996-1998

DEUG Médiation culturelle et communication

Université Paul Valéry - Montpellier III

1996 Baccalauréat série ES

Lycée Français d'Oslo - Norvège

Autres formations

2012 - Community manager, 2008 - Référencement naturel sur internet, 2005 - Dreamweaver

